

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van

FOOD CONNECT MAALTIJDSERVICE B.V.
Plesmanweg 28
7602 PE ALMELO

I. ALGEMEEN

- 1.1. In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Food Connect: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Food Connect Maaltijdservice B.V., gevestigd te Almelo.
 - b. Klant : iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Food Connect een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
 - c. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - d. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Food Connect en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst
 - e. Zaken : alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst
 - f. Voorwaarden: deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door FOOD CONNECT MAALTIJDSERVICE B.V., verder te noemen Food Connect, met zijn wederpartij, verder klant genaamd, gesloten overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op alle door Food Connect gedane aanbiedingen, dan wel verstrekte adviezen.
- 1.3. Indien een bepaling van deze leverings- en betalingsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Food Connect en de klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
- 1.4. Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door klant gehanteerde voorwaarden, voor zover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.5. Food Connect is te allen tijde gerechtigd de leverings- en betalingsvoorwaarden van Food Connect te wijzigen.

II. AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

- 2.1. Alle door Food Connect gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, behoudens een schriftelijk genoemde termijn van bindendheid.
- 2.2. Een overeenkomst met Food Connect komt tot stand door aanvaarding van een offerte of aanbieding van Food Connect dan wel door ondertekening en retournering van het aanmeldingsformulier door de klant aan Food Connect dan wel door schriftelijke bevestiging zijdens Food Connect van een bestelling / aanmelding van de klant.
- 2.3. Ingeval er ter zake enigerlei overeenkomst een schriftelijke bevestiging zijdens Food Connect is verzonden, dan zijn partijen aan die bevestiging gebonden en wordt de bevestiging geacht de juiste inhoud van de overeenkomst weer te geven.
- 2.4. Food Connect kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.5. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Food Connect daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Food Connect schriftelijk anders aangeeft.
- 2.6. Afbeeldingen, folders, catalogi, dan wel andersoortige gegevens, geven een algemene voorstelling van door Food Connect gevoerde artikelen en kunnen nimmer als een garantie gelden.
- 2.7. Het risico voor misinterpretatie van telefonisch of via internet opgegeven orders die niet voor uitvoering schriftelijk door klant is bevestigd, is voor rekening van klant.
- 2.8. De in een overeenkomst of aanbieding vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro en inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 2.9. Ten tijde van de totstandkoming van een overeenkomst verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende materiaal- en grondstofprijzen, salarissen, sociale lasten, vervoerskosten, brandstofprijzen etc. en exclusief eventuele belastingen, dan wel andere heffingen.
- 2.10. Prijzen worden jaarlijks per 1 januari aangepast.
- 2.11. Het is Food Connect toegestaan om de overeengekomen prijs te verhogen indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen één of meer kostenfactoren zijn verhoogd. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de consument van deze bevoegdheid gebruik wenst te maken, dient hij binnen zeven dagen nadat hij de mededeling betreffende de prijsverhoging heeft ontvangen Food Connect te berichten dat hij van zijn bevoegdheid om te ontbinden gebruik wenst te maken.

III. CONTRACTSDUUR EN OPZEGGING

- 3.1. De overeenkomst tussen Food Connect en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. De klant kan de overeenkomst slechts opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een week, mits anders is overeengekomen.

IV LEVERING EN LEVERTIJD

- 4.1. Alle zaken reizen voor risico van de klant, behoudens in het geval van artikel 7:11 Burgerlijk Wetboek en levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbieding van de zaken op de overeengekomen plaats. Food Connect is vrij in de keuze van het transportmiddel en klant is immer gehouden diens medewerking te verlenen aan de afleveringshandeling. De kosten van de bezorging komen voor rekening van de klant.
- 4.2. Een bij de aflevering verstrekt document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der zaken juist weer te geven, tenzij klant eventuele bezwaren terstond schriftelijk kenbaar maakt aan Food Connect. Klant is gehouden de zaken bij inontvangstneming op hoeveelheid en hoedanigheid te controleren.
- 4.3. Na (het moment van) aflevering is de klant volledig verantwoordelijk voor de geleverde zaken.
- 4.4. Opgegeven levertijden gelden immer als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als een fatale termijn. Indien partijen geen levertijd zijn overeengekomen, dient klant Food Connect schriftelijk een termijn te vergunnen om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van de levertijd. Food Connect zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van Food Connect, behoudens in geval van opzet of grove schuld, noch heeft klant het recht de bestelling te annuleren, dan wel de ontvangst van de zaken te weigeren.
- 4.5. Klant heeft niet het recht geleverde zaken aan Food Connect te retourneren, behoudens althans voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 4.6. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 4.7. Afbestellingen en/of bijbestellingen en/of andere wijzigingen kunnen uiterlijk vier werkdagen voor bezorging worden doorgegeven aan de klantenservice, tenzij sprake is van een noodsituatie (bijv. ziekenhuisopname) die het voor de klant in redelijkheid onmogelijk maakt deze termijn te hanteren. In dat laatste geval vindt afbestelling en/of bijbestelling en/of wijziging zo spoedig mogelijk plaats, waarbij Food Connect vervolgens nagaat of dit redelijkerwijs nog in de planning kan worden meegenomen.

- 4.8. In overleg met de bezorger of de klantenservice kan van het vaste bezorgtijdstip, zowel qua tijdstip als qua bezorgadres worden afgeweken, voor zover dit redelijkerwijs van Food Connect kan worden geveerd, waarbij onder meer meeweegt of dit redelijkerwijs nog in de planning kan worden meegenomen. Indien de klant niet thuis is op het vaste bezorgmoment althans op dat moment verhinderd is de levering aan te nemen, zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de klant. Dit betreft alle gevolgen, hoe dan ook genaamd, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, die betreffende kwaliteit en aflevering van de maaltijd. Ook de bezorgkosten worden bij de klant in rekening gebracht. In overleg met Food Connect kan de levering worden nabezorgd. De extra kosten van deze nabezorging komen voor rekening van de klant.
- 4.9. Indien de klant niet thuis is op het vaste bezorgmoment kan gewerkt worden met een sleutelovereenkomst. Hiermee geeft de klant Food Connect toestemming tot het gebruik van de huissleutel om de maaltijden thuis te leveren.
- 4.10. Indien Food Connect voor het transport zorgdraagt zijn op het vervoer de Algemene Vervoers Conditie en de CMR-conditie van toepassing.
- 4.11. De klant die meer dan zeven maaltijden per levering ontvangt tekent bij aflevering een afleverbon die het aantal maaltijden vermeldt. Dit geldt als vaststelling van het aantal op die dag geleverde maaltijden.

V. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Food Connect, totdat de vordering van Food Connect ter zake de geleverde zaken, verschuldigd geworden rente en incassokosten daaronder begrepen, volledig door klant zullen zijn voldaan.
- 5.2. Klant is niet gerechtigd zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht te verschaffen.

VI. BETALING

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door Food Connect toegezonden facturen te geschieden via automatische incasso. Klant verstrekt hiervoor een doorlopende machtiging aan Food Connect. Food Connect informeert de klant die een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven uiterlijk 1 kalenderdag voor afschrijving (vooraankondiging). Indien automatische incasso niet mogelijk is door welke oorzaak dan ook of indien uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingsconditie is overeengekomen, dient betaling van de door Food Connect toegezonden facturen te geschieden binnen vijf dagen na factuurdatum.
- 6.2. Indien betaling uiterlijk op de vervaldag als bedoeld in 6.1. niet heeft plaatsgevonden, verkeert klant van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim en in gebreke, zonder dat daartoe een sommatie, dan wel ingebrekestelling, vereist is. In zodanig geval worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijk maximaal mogelijke rente en kosten, verschuldigd met ingang van de datum van verzuim.

- 6.3. Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst waaronder deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Food Connect is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling van de klant of wettelijke schuldsanering van de klant gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Food Connect tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan Food Connect toekomende rechten.
- 6.4. Is de klant in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarif van het Rapport Voorwerk II. Indien Food Connect aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 6.5. Indien klant in staat van faillissement wordt verklaard, hem surséance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Food Connect gerechtigd - ongeacht enig getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen - reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. is zijn vordering ineens opeisbaar, dan wel heeft Food Connect het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Food Connect op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.
- 6.6. Zolang klant niet volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is Food Connect niet gehouden verdere leveranties te doen, hetgeen evenzeer geldt voor naar het oordeel van Food Connect verminderde kredietwaardigheid van klant. Te allen tijde heeft Food Connect het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl Food Connect bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de overeenkomst, ook voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding.
- 6.7. Door de klant gedane betalingen strekken reeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook als de klant vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

VII. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Mededelingen zijdens Food Connect betrekkelijk tot kwaliteit of andere eigenschappen van de gevoerde producten binden Food Connect eerst, nadat deze schriftelijk zijn gedaan met de onmiskenbare bedoeling een garantie te verstrekken. Elke aansprakelijkheid voor schade, zowel directe, als indirecte, ontstaan ten gevolge van samenstelling of kwaliteit van de door Food Connect geleverde producten wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover deze althans niet het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Food Connect. Food Connect dient immer de gelegenheid te worden gegund alsnog naar behoren te leveren, c.q. te presteren.

- 7.2. Advisering geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid van welke schade dan ook.
- 7.3. Mochten op door Food Connect gevoerde producten door de fabrikant verstrekte gegevens omtrent kwaliteit en eigenschappen zijn opgenomen, waaraan deze producten, ten bewijze van klant, niet voldoen, dan zal een eventuele aansprakelijkheid van Food Connect nimmer verder kunnen gaan, dan de aanspraken, welke Food Connect jegens de fabrikant geldend kan maken.
- 7.4. Klant vrijwaart Food Connect van alle aansprakelijkheid welke op Food Connect jegens derden zou kunnen rusten ter zake door Food Connect aan klant geleverde producten en/of diensten, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Food Connect.
- 7.5. Door Food Connect geleverde producten zijn naar beste kunnen en weten vervaardigd en eventueel aangegeven eigenschappen zijn proefondervindelijk getest, doch zijn en kunnen niet worden gegarandeerd. Uitgezonderd opzet en grove schuld wordt ter zake geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 7.6. Ter zake van dosering en toepassing door de klant van door Food Connect geleverde producten, noch ter zake van onoordeelkundig gebruik, noch ten aanzien van gebruik niet overeenkomstig het doel, wordt enigerlei aansprakelijkheid, ook niet voor eventuele gevolgschade, aanvaard.
- 7.7. Voor zover de door Food Connect geleverde zaken zijn voorzien van een uiterste houdbaarheidsdatum geldt dat Food Connect bij consumering, dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt.
- 7.8. Klant dient tijdens (intern) vervoer en de opslag van geleverde zaken te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen, en de bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan Food Connect geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor (schade als gevolg van) gebreken aan de geleverde zaken. Ingeval klant binnen haar branche een eigen HACCP-code hanteert, dient klant Food Connect daarvan schriftelijk mededeling te doen, bij gebreke waarvan Food Connect geen aansprakelijkheid aanvaardt.
- 7.9. Bij aantoonbare opzet, dan wel grove schuld zijdens Food Connect is de aansprakelijkheid van Food Connect nimmer verdergaand dan tot de hoogte van het factuurbedrag.
- 7.10. Food Connect is in geen geval gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals omzetschade of winstderving.
- 7.11. De aansprakelijkheid van Food Connect is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

VIII. OVERMACHT

- 8.1. Food Connect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 8.2. Onder overmacht van Food Connect wordt verstaan elke van de wil van Food Connect onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Food Connect kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, noodweer, problemen bij toeleveranciers van Food Connect en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.
- 8.3. Food Connect kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
- 8.4. Indien er sprake is van een tijdelijke overmachtsituatie herleven de verplichtingen over en weer, zodra de overmacht opleverende toestand is geëindigd.

IX. RECLAMES

- 9.1. Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Food Connect kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot direct constateerbare gebreken, alsmede met betrekking tot geleverde bederfelijke waren dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk (per fax) aan Food Connect kenbaar gemaakt te worden. Reclames worden alleen in behandeling genomen tegen inlevering van het etiket van de verpakking (bij de bezorger). Elk recht op reclame vervalt, indien de zaken door klant zijn verwerkt of genuttigd, in gebruik zijn genomen, dan wel door klant zijn doorverkocht.
- 9.2. Bij een eventuele reclame is klant verplicht Food Connect in de gelegenheid te stellen de gestelde ondeugdelijkheid te onderzoeken, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame komt te vervallen. Mocht de reclame door Food Connect gerechtvaardigd worden geacht, dan is deze nimmer tot meer gehouden dan tot gratis herlevering, dan wel het betalen van een vergoeding tot ten hoogste het gefactureerde bedrag. Gevolg schade wordt door Food Connect niet vergoed.
- 9.3. In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, vorm, gewicht en dergelijke in door Food Connect geleverde zaken en schade die aan door Food Connect geleverde zaken is ontstaan doordat klant in strijd met de daarvoor geldende behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclame in aanmerking.

X. ANNULERING

- 10.1. Indien klant in enig opzicht in gebreke blijft aan diens verplichtingen te voldoen, is Food Connect gerechtigd alle lopende orders, ook voor zover reeds gedeeltelijk uitgevoerd, te annuleren.
- 10.2. Ingeval klant een verstrekte order geheel of gedeeltelijk annuleert heeft Food Connect naast het recht om nakoming te verlangen, evenzeer recht om vergoeding te verlangen van tot aan dat moment geleverde producten en/of diensten, alsmede op vergoeding van alle kosten en schade, interest en gederfde winst.

XI. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1. Op alle aanbiedingen van Food Connect, tussen Food Connect en derden totstandgekomen overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten, dan wel daarvan gederiveerde overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslecht door de rechter binnen wiens ressort Food Connect is gevestigd, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.
- 11.3. De overeenkomsten en algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Food Connect beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen Food Connect en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Food Connect en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.

XII VINDPLAATS

- 12.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de rechtbank te Almelo en zijn op verzoek verkrijgbaar.

Almelo, 3 september 2013