

Privacyverklaring Food Connect Maaltijdservice B.V.

18 mei 2018

Food Connect Maaltijdservice B.V. respecteert en hecht waarde aan uw privacy. Food Connect Maaltijdservice B.V. heeft daarom acties ondernomen om te voldoen aan de privacywet, om uw gegevens te beveiligen.

In deze privacyverklaring legt Food Connect Maaltijdservice B.V. u graag uit hoe wij veilig omgaan met uw gegevens en waar wij uw gegevens voor nodig hebben, om u te blijven voorzien van de lekkerste gerechten en beste bezorging bij u thuis of op locatie.

Heeft u vragen of wilt u inzicht hebben in welke gegevens wij van u hebben ontvangen, neem dan gerust contact op met Food Connect Maaltijdservice B.V. via 0 888 – 10 10 10 of klantenservice@foodconnect.nl. We helpen u graag.

Postcodecheck

Op onze website en in de webshop vindt u een postcodecheck waar u uw postcode kunt invoeren om te bekijken of we bij u thuis of op locatie bezorgen. De postcodecheck in de website bekijkt alleen of de postcode voor komt in ons postcodegebied. De postcodecheck in de webshop kijkt of de door u ingevoerde postcode gekoppeld is aan een bezorgroute van ons en vermeldt wanneer er een route aanwezig is. Wij bewaren de postcode die u hier zelf invoert niet en wij gebruiken hiervoor ook geen navigatie- en locatiesoftware. Kortom: wij weten dus niet waar u zich bevindt.

Bestellingen verwerken

Food Connect Maaltijdservice B.V. kookt en bezorgt uw verse gerechten. Wanneer u een bestelling plaatst bij ons of een proefpakket aanvraagt, gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw bestelling goed te verwerken zodat onze eigen bezorgers uw gerechten bij u kunnen bezorgen. Dit betreft betalingsgegevens, geslacht, naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer, uw geboortedatum, e-mailadres, factuuradres en eventueel een dieetindicatie. Een dieetindicatie is bijvoorbeeld van toepassing wanneer u bij ons aan heeft gegeven alleen glutenvrije gerechten te willen ontvangen. Om uw betaling van de bestelde gerechten veilig te laten verlopen, betaalt u bij ons achteraf door middel van automatische incasso. Wij hebben hiervoor uw bankrekening gegevens nodig, zodat we u (digitaal) de factuur kunnen toesturen. U verstrekt deze gegevens zelf aan ons.

Uw persoonlijke account

Wanneer u in onze webshop een bestelling wilt plaatsen, vragen we om u te registreren en een account aan te maken. Hierbij kiest u zelf een inlognaam en uw wachtwoord, waarmee u vervolgens kunt inloggen om een bestelling te plaatsen. Daarnaast gebruiken wij uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres en eventueel een dieetindicatie. Wij gebruiken deze gegevens om de persoonsgebonden gerechten bij u te kunnen bezorgen, u te kunnen informeren over uw bezorging en zodat u uw gegevens niet elke keer opnieuw in hoeft te vullen. U kunt deze gegevens te allen tijde aanpassen.

Persoonlijk bedrijfsaccount

Voor bedrijven, organisaties en kleinschalig wonen bieden we een bedrijfsgebonden account. Voor toegang tot dit account heeft u voor u zelf, cliënten en bewoners een inlognaam en wachtwoord gekozen en ingesteld. Dit is een account waarmee u bestellingen kunt plaatsen of eenvoudig contact met uw relatiebeheerder op kunt nemen. Wij gebruiken uw (bedrijfs-)naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres en eventueel een dieetindicatie. Deze gegevens gebruiken wij om de persoonsgebonden gerechten bij u te kunnen bezorgen, u te kunnen informeren over uw bezorging en zodat u uw gegevens niet elke keer opnieuw in hoeft te vullen. U kunt deze gegevens en instellingen te allen tijde aanpassen. Daarnaast houden wij bij of u een bestelling heeft geplaatst en wanneer u deze heeft geplaatst. Dit doen we zodat er niet per ongeluk een bezorging wordt overgeslagen en u die week geen gerechten ontvangt; u rekent immers op uw wekelijkse bestelling.

Contactformulieren


Op de website van Food Connect Maaltijdservice B.V. vindt u diverse contactformulieren. Dit zijn online formulieren om contact met ons op te nemen omdat u een vraag heeft, of bijvoorbeeld een proefpakket, proefbox of meer informatie wilt aanvragen. Wij vragen hiervoor om uw (bedrijfs-)naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geslacht en e-mailadres zodat wij contact met u op kunnen nemen per telefoon, e-mail of post en u bijvoorbeeld het proefpakket, de proefbox of de whitepaper kunnen toesturen.

Bezoekers

Indien u een bezoek brengt aan Food Connect dient u zich te melden bij de entreebalie. Daar ontvangt u een pasje waarmee u zich kunt aanmelden op het scherm. In het aanmeldscherm vragen wij u om uw naam, bedrijfsnaam, aantal personen, contactpersoon en badgenummer. Door het pasje voor de toegangslezer te houden krijgt u toegang tot het pand of kunt u het pand verlaten. Uw veiligheid is van groot belang voor ons, mocht het noodzakelijk zijn voor calamiteiten, dan kunnen wij hierdoor snel inzien wie er op dat moment aanwezig is bij ons en hierop inspelen. In het geval van een calamiteit en vanuit de HACCP-wetgeving (wet omtrent voedselveiligheid), is het daarom belangrijk om te weten wie er bij ons aanwezig is in het pand.

Cookies

Iedere website en webshop van tegenwoordig maken gebruik van cookies, om zo de gebruiksvriendelijkheid voor u als klant te verhogen. Onze website en webshop maken dan ook gebruik van cookies. Dit zijn hele kleine tekstbestanden waar we informatie in opslaan, zodat u bijvoorbeeld ingelogd blijft in de webshop terwijl u uw bestelling plaatst. Bij een volgend bezoek aan ons kunnen wij u vervolgens herkennen, omdat u eerder toestemming heeft gegeven voor de cookies. Wij nemen aan dat u geen bezwaar heeft tegen deze cookies, zodat u de website en webshop op de vertrouwde manier kunt blijven gebruiken. Voor het juist gebruiken van onze website sturen wij cookie-informatie door naar Google Analytics. Dit doen we zodat we weten of bepaalde links en contactformulieren goed gebruikt worden, of dat deze wellicht helemaal niet gebruiksvriendelijk zijn. Zo hebben we een goed inzicht in de werking hiervan. De cookies zorgen er tevens ook voor dat het kan zijn dat u bij andere websites ineens een bewegende banner van Food Connect Maaltijdservice B.V. ziet. Uiteraard kunt u het plaatsen van cookies uitschakelen via uw webbrowser. Echter werken sommige onderdelen van onze website en webshop minder goed en



gebruiksvriendelijk wanneer u cookies uitschakelt. Wij werken samen met een klein aantal partners voor onze website en webshop, voor een goed functionerende website en webshop. Wij hebben duidelijke afspraken met hen gemaakt over het gebruik van cookies. Wij hebben maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens zo veilig mogelijk bewaard worden.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst die ons inzicht geeft in hoe bezoekers onze website gebruiken en hoe gebruiksvriendelijk onze website voor u als bezoeker is. Een voorbeeld hiervan is dat u onze website bezoekt op een tablet of in een bepaalde internetbrowser (zoals Google Chrome), en het daarvoor van belang is dat onze website daar ook voor gemaakt is zodat u binnen onze website vindt wat u zoekt of een bestelling kunt plaatsen. We verzamelen hierin ook de plaats van waaruit u onze website bezoekt, zodat we gericht kunnen kijken of we bijvoorbeeld ons bezorggebied moeten uitbreiden naar een gebied waar we nog niet bezorgen. Als u onze website heeft bezocht, kan het voor komen dat u bij andere websites ineens een bewegende banner van Food Connect Maaltijdservice B.V. ziet. Omdat u interesse in Food Connect Maaltijdservice B.V. heeft getoond, bieden we u (zonder enige verplichtingen) een aantrekkelijke aanbieding waarmee u onze gerechten voordelig en vrijblijvend kunt proberen. Voor het veilig gebruik van Google Analytics hebben wij een [verwerkersovereenkomst](#) met Google afgesloten, waarin duidelijke afspraken zijn gemaakt over wat Google bij mag houden. Zo mag Google de informatie niet gebruiken voor andere diensten. De informatie vanuit Google Analytics geeft ons geen inzicht in uw persoonsgegevens, wij weten dus niet wie u bent.

Winacties

Food Connect Maaltijdservice B.V. houdt geregeld winacties onder bezoekers en klanten. Zoals een loterij waarbij u leuke prijzen kunt winnen of een winactie via social media. Wanneer u reageert en meedoet aan onze actie(s), vragen wij om uw persoonsgegevens zoals geslacht, naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer en e-mailadres. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om de actie uit te kunnen voeren, u naderhand nog een aantrekkelijke aanbieding toe te sturen, te meten of u deze actie leuk vond of dat we deze moeten aanpassen en natuurlijk om de prijswinnaar(s) of prijswinnares(sen) bekend te maken.


Reclameacties

Food Connect Maaltijdservice B.V. waardeert haar vaste klanten. Daarom vinden we het ook belangrijk dat u als klant ook geniet van acties en kortingen. Wij willen u dan ook graag reclame toesturen over acties, kortingen en wanneer wij nieuwe acties, producten en/of diensten lanceren.

Wij versturen deze op verschillende manieren:

- Per post
- Per telefoon
- Via Social mediakanalen zoals Facebook, Twitter en LinkedIn
- Via een nieuwsbrief

Het is uiteraard mogelijk om hier tegen bezwaar te maken. In de brieven die u van ons ontvangt vermelden wij hoe u dit kunt doen, u kunt dit telefonisch aan ons doorgeven en in elke nieuwsbrief



vindt u een opvallende afmeldlink. Via uw e-mailprogramma kunt u ook de afmeldoptie gebruiken of ons blokkeren. Heeft u nog vragen? Bel ons gerust via 0 888 – 10 10 10, wij helpen u graag.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Food Connect Maaltijdservice B.V. heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers of klanten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of een voogd. Wij kunnen echter niet inzien of controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Om die reden vragen we u ook als nieuwe klant of we uw geboortedatum mogen ontvangen, zodat we kunnen anticiperen op de situatie wanneer iemand minderjarig zou zijn. U bent niet verplicht uw geboortedatum af te geven. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er onverhoopt gegevens over minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons via 0 888 – 10 10 10. Wij verwijderen deze informatie dan direct. We hopen uiteraard dat dit niet nodig is.

Delen van persoonsgegevens

Food Connect Maaltijdservice B.V. werkt met diverse organisaties samen, zoals bijvoorbeeld welzijnsorganisaties die (in samenwerking met vrijwilligers) uw gerechten bij u bezorgen. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met andere organisaties wanneer dat nodig is voor uw bestelling en bezorging, zoals in het geval van de welzijnsorganisatie die uw gerechten bij u bezorgt. Zij moeten immers weten bij wie en op welk adres de vrijwilligers de gerechten moeten bezorgen. Wij hebben duidelijke afspraken met deze organisaties gemaakt over het gebruik van uw persoonsgegevens. We doen er alles aan, samen met hen en u, om uw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken. Tevens zijn wij genoodzaakt deze persoonsgegevens af te geven wanneer dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld wanneer de politie dat van ons eist bij het vermoeden van een misdrijf.

Recht op inzage, wijziging of verwijdering

Het is uiteraard mogelijk om bij ons op te vragen welke gegevens wij van u hebben. U kunt hiervoor schriftelijk contact met ons opnemen via Food Connect, Plesmanweg 28, 7602 PE Almelo. Wilt u hierbij duidelijk aangeven wie u bent? Zo weten wij zeker dat wij de gegevens delen met de juiste persoon. Wij geven u binnen een termijn van één maand reactie op uw verzoek. Mocht uw schriftelijke aanvraag meer tijd in beslag nemen, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen. Wij helpen u graag.

U heeft hierin de volgende rechten:

- Inzicht in welke persoonsgegevens wij van u hebben
- Uitleg ontvangen over welke persoonsgegevens wij in ons bezit hebben, waarom we deze gegevens van u nodig hebben en wat we met uw persoonsgegevens doen
- Het aanpassen van uw persoonsgegevens
- Het laten verwijderen van uw persoonsgegevens, indien ze vallen buiten de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.
- Het verkrijgen van uw eigen persoonsgegevens zodat u deze zelf kunt doorgeven aan een andere organisatie
- Het intrekken van toestemming voor gebruik van uw persoonsgegevens

- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw persoonsgegevens

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot 7 jaar na het jaar waarin de laatste factuur betaald is. De termijn van 7 jaar moeten wij hanteren volgens de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.

Veiligheid en beveiliging

De veiligheid en beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang en nemen wij dan ook erg serieus. Wij doen er alles aan om uw gegevens goed te beveiligen. Wij hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk hierbij aan diverse firewalls, speciale beveiligde internetverbindingen en servers en beveiligde e-mailservers. Tevens maken we gebruik van een SSL-beveiliging, onderstaand leggen we u hier graag wat meer over uit.

SSL-beveiliging

Wij beveiligen uiteraard onze website en webshop, middels een zogeheten SSL-beveiliging. Dit is herkenbaar aan de HTTPS voor het website adres. Deze beveiliging (en certificaat) zorgt ervoor dat uw gegevens veilig op onze website worden verstuurd naar ons. Dit houdt in dat er niet meegelezen kan worden of deze gegevens aangepast kunnen worden door kwaadwillenden. Zo kunt u altijd veilig bij ons uw bestelling plaatsen of een contactformulier invullen.

We hebben maatregelen genomen zodat de beveiliging altijd up-to-date is en we monitoren en bewaken deze ook continu. Heeft u hier vragen over? Bel ons dan gerust, wij helpen u graag.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer er iets in de webshop of website van Food Connect Maaltijdservice B.V. wijzigt, is het uiteraard ook nodig om de privacyverklaring aan te passen. Bovenaan deze verklaring vindt u de datum waarop deze verklaring opgesteld. Indien er iets wijzigt, verandert de datum van de nieuwe verklaring. We vragen u dan ook om regelmatig te kijken of er nieuwe versies van onze verklaring zijn en zullen daarnaast ons uiterste best doen u te informeren wanneer er wijzigingen zijn.

Klacht

We staan dagelijks met heel veel plezier en passie voor u klaar. Mocht u vinden dat wij u niet op de juiste manier helpen, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. We hopen natuurlijk dat dit niet nodig is.

Contactgegevens

Food Connect Maaltijdservice B.V.

Plesmanweg 28

7602 PE Almelo

Tel. 0 888 – 10 10 10

klantenservice@foodconnect.nl

www.foodconnect.nl